



汇聚 · 改变教育的力量

## 2020秋冬智慧树课程报到学习手册

## 目录

一、登录方式

二、**成绩考核规则**

三、学习、考试时间

四、如何解决学习中遇到的问题？

**登录方式**（手机app端和电脑pc端，两种方法任选其一，已有智慧树账号的学生直接用原账号和修改过的秘密登录即可）

**手机APP端** 需扫描下方二维码下载“知到”APP



知到APP下载

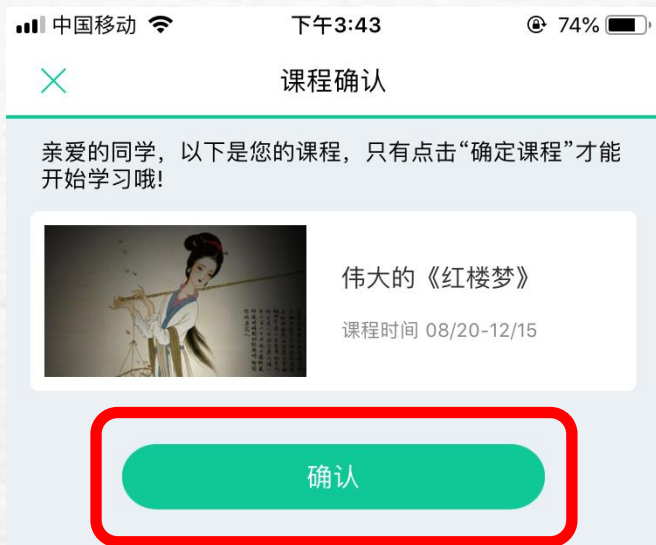
## 一： 登录方式：手机端



初次学习智慧树课程的学生，  
请选择“学号”登录，初始  
密码123456，然后按照提示  
验证姓名首字，绑定正确手  
机号，最后确认课程即可！

曾经学习过智慧树网络课程，  
已有账号的学生，可以选择  
学号或者已经绑定的手机号  
登录，登录之后确认课程即  
可开始学习！

## 一： 登录方式：手机端



[课程有疑问?](#)

点击“**确认**”即确认完毕课程!



不开通“知到VIP”不影响同学们**学习**在学校教务系统选择的**选修课**，可直接选择“**放弃离开**，永久放弃”

放弃离开，永久放弃 >

## 一： 登录方式：手机端

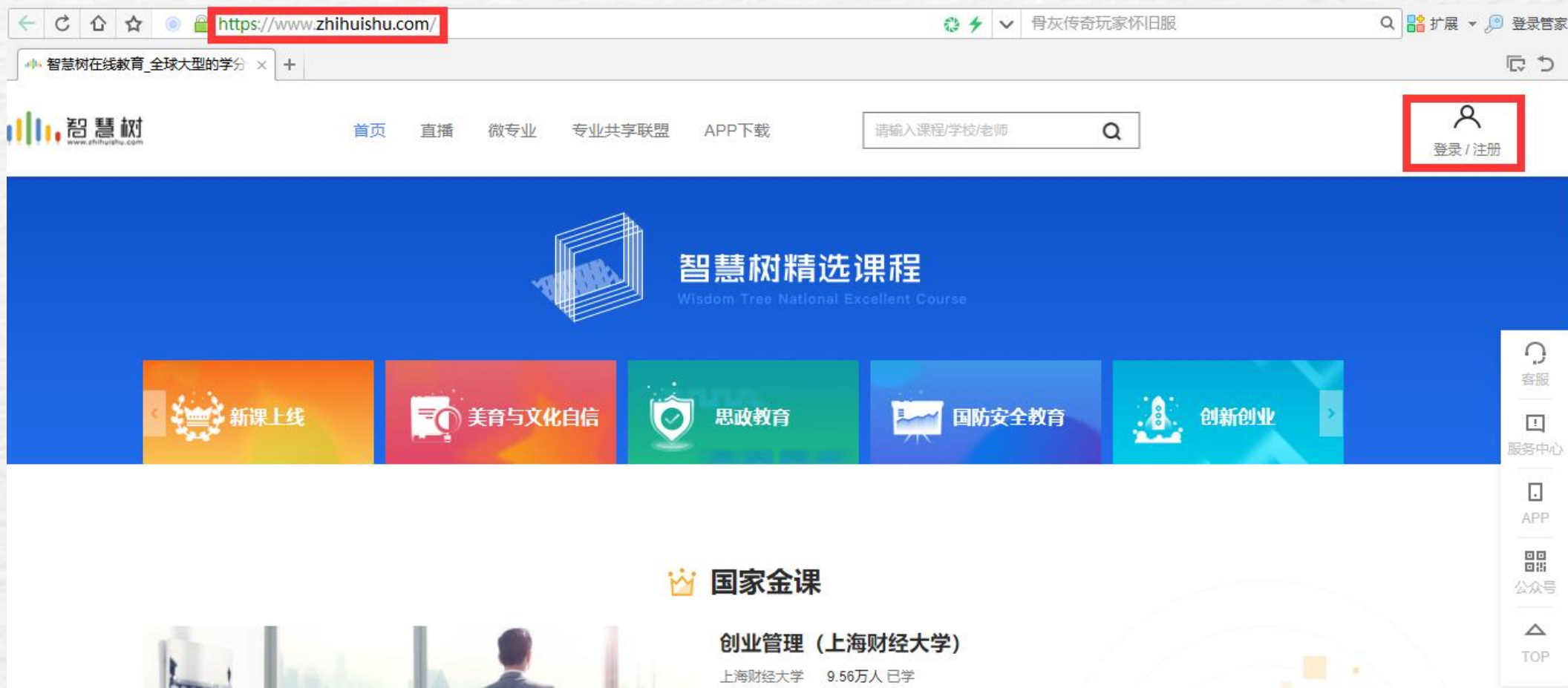


点击确认课程，登陆成功后，可在“学习”界面，看到所选课程，不用自行添加

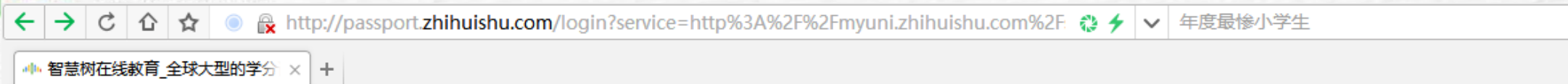
点击课程图片，可开始视频学习  
成绩分析：实时查看当前成绩

## 二：登录方式：PC电脑端

电脑（PC）端 需要在浏览器中输入网址 [www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com) 点击右上角“登录”



## 二：登录方式：PC电脑端



登陆方式与手机端一样

曾经学习过智慧树网络课程  
已有账号的同学，用正确的  
学号、或者学号绑定的手机  
号登录均可



手机号 学号 注册

请输入手机号

请输入密码

☒ 记住我 [忘记密码](#)

登 录

初次学习智慧树课程  
的同学只能选择“学  
号”登录方式，初始  
密码123456，接着验  
证姓名首字，绑定手  
机号，最后确认课程  
即可~



如登录、注册遇到问题，请 [联系客服](#)

## 二：登录方式：PC电脑端

＜ 放弃特权

不开通“知到VIP”不影响同学们学习在学校教务系统选择的选修课，可直接选择“放弃特权”

### 新生报到专属特权

【仅此一次机会，错过不再有】



蹭课

千门国内外知名高校  
原版课程



读书

考培教辅、外语、心理、兴趣  
海量书籍



倾听

名师专栏、大咖说  
广播剧



会员专区

购买精品课程、名师专栏  
享VIP专属折扣



尊贵标识

展示VIP尊贵标识  
让你更受瞩目



定制活动

低价秒杀  
专享礼品等权益

新生专享价：¥19.9 / 三个月“知到VIP”，放弃本次机会，再次成为VIP将需花费 ¥128

立即开通

## 二：登录方式：PC电脑端



智慧树网  
www.zhihuishu.com

时间是海绵里的水，挤一挤来学习吧

08/30  
DAILY ZHS SIGNATURE

在线大学  
ONLINE UNIVERSITY

共享课 翻译转课

共享课 进行中 已完成 + 选课

广告原理与实务  
岳翰斌 · 重庆机电职业技术学院  
进度: 0%

翻译转课 + 加入课程

同学下午好~

2 连续学习/天

3 我的课程/门

群文件管理 进入 >  
教学资料，实时分享

登陆成功后，  
选择“共享课”--  
选择“进行中”--  
点击课程图片  
即可学习课程

## 成绩考核规则

### 注意事项:

在线学习时间:

2020年9月28日至2020年  
12月20日



## 学习、考试时间注意事项

登陆后，请务必在系统规定的学习时间内，完成在线视频学习，章节测试注意留意线上考试时间，考试仅有一次机会，没有补考，不要错过期末考试哟

网络课支持线上自主查询成绩，点击“成绩分析”，即可查看当前线上全部成绩

## 如何解决学习中遇到的问题?

学习过程中遇见问题可咨询在线客服 (可解答学生90%以上的问题)

### APP端

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—**右上角的客服图标**。



### PC端

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【在线客服】。



PS: 默认都是机器人客服，需要输入“**转人工**”手动切换到**人工客服**

## 登录常见问题-新用户

Q1: 为什么我学号登录后没有课程?

A1: 首先要检查自己的学号和姓名是否正确, **只有用与教务系统相一致的学号和姓名登录才能看到课程**。如果不是使用正确学号和姓名登录, 认证界面会如右图所示, 没有任何课程显示。出现这种情况, 可直接联系智慧树的在线客服 (转人工) 更换学号即可。 (**App端同理**)



## 登录常见问题-新用户

Q2: 我没有使用学号登录, 而是先注册的, 会有影响吗?

A2: **Web端**: 注册之后登录点击“**立即认证**”, 完善学校、学号信息, 即可关联学号完成认证, 认证之后才可以看到课程。

**App端**: 登录后进入“**我的**”界面, 点击“**在校大学生认证**”, 认证个人信息即可。

**学号和姓名与教务系统的必须相一致**, 如果学号和姓名不一致则不显示课程, 此时可以联系智慧树在线客服 (转人工) 更换正确学号。



## 登录常见问题-老用户

Q1: 不记得密码怎么办?

A1: 可直接点击忘记密码找回。(App端同理)

Q2: 手机号换了, 记得密码怎么办?

A2: 可直接使用学号登录, 在找智慧树人工客服更换手机号。(App端同理)

Q3: 手机号换了, 也不记得密码怎么办?

A3: 点击忘记密码, 忘记手机号使用学号+姓名身份认证的方式找回密码。(App端同理)



智慧树网

手机号 学号

手机号或邮箱

密码

登录

☐ 记住我 **忘记密码** 注册账号



谢谢！

汇聚 · 改变教育的力量